**Polityka prywatności**

Poniższa polityka prywatności dotyczy danych osobowych Użytkowników odwiedzających stronę internetową [www.larr.pl](http://www.larr.pl). Łódzka Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. (ŁARR S.A.) przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności Użytkowników strony oraz deklaruje, że pozyskane dane przetwarzane są zgodnie z krajowymi i europejskimi przepisami prawa, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”), a także w warunkach gwarantujących ich bezpieczeństwo.

**Administrator danych**

Administratorem Twoich danych osobowych jest ŁARR S.A. z siedzibą w Łodzi, ul. Narutowicza 34 (kod pocztowy: 90-135). Z Administratorem możesz skontaktować się pod wskazanym adresem, mailowo pod adresem [kontakt@larr.pl](mailto:kontakt@larr.pl) lub telefonicznie pod numerem: 42 208 92 01.

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pod adresem mailowym: iod[@larr.lodz.pl](mailto:a_grzesiak@larr.lodz.pl).

**Pozyskiwanie danych, cel ich przetwarzania i podstawa prawna ich przetwarzania, kategorie przetwarzanych danych i okres ich przechowywania**

Dane osobowe Użytkowników pozyskiwane są na dwa sposoby:

1) informacje podawane bezpośrednio i dobrowolnie przez Użytkownika, np. w formularzach kontaktowych, podczas prowadzenia bieżącej korespondencji za pośrednictwem komunikatora Messenger, zapisywania na wydarzenia organizowane przez Administratora oraz zapisywania do newslettera:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cel przetwarzania:** | **Podstawa prawna,** | **Kategorie przetwarzanych danych i okres ich przechowywania:** |
| **Prowadzenie działań informacyjno-promocyjnych przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej – wysyłka newslettera** | **Prawnie uzasadniony interes Administratora**  **(art. 6 ust. 1 lit. f RODO):**  Prowadzenie działań informacyjno-promocyjnych poprzez rozpowszechnianie informacji o świadczonych przez Administratora usługach, o wydarzeniach organizowanych przez Administratora lub przy jego udziale, a także o dostępnych instrumentach wsparcia dla sektora MŚP z wykorzystaniem adresu e-mail, na co Administrator uzyskuje zgodę na podstawie  ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. | **Kategorie danych:**   * adres e-mail   **Okres przechowywania:**  Do czasu prowadzenia wysyłki newslettera lub wniesienia sprzeciwu, czyli okazania Administratorowi w dowolny sposób, że nie chcesz otrzymywać newslettera. |
| **Prowadzenie komunikacji z Użytkownikami przy wykorzystaniu formularza kontaktowego** | **Prawnie uzasadniony interes Administratora**  **(art. 6 ust. 1 lit. f RODO):**  **Obsługa formularza kontaktowego, udzielanie odpowiedzi na zapytania i uwagi, zapisywanie się na organizowane przez Administratora wydarzenia** | **Kategorie danych:**  Zakres pozyskiwanych danych wynika z funkcji konkretnego formularza kontaktowego. Najczęściej pozyskiwane dane to:   * imię i nazwisko * adres e-mail   **Okres przechowywania:**  Zebrane dane przechowywane są przez okres niezbędny do prowadzenia komunikacji przy wykorzystaniu formularza, a po tym przez okres 1 roku |
| **Przetwarzanie danych w ramach profilu Administratora na portalu społecznościowym Facebook – prowadzenie bieżącej korespondencji przy wykorzystaniu narzędzi dostarczonych przez portal Facebook, w tym komunikator Messenger** | **Prawnie uzasadniony interes Administratora**  **(art. 6 ust. 1 lit. f RODO):**  Prowadzenie bieżącej korespondencji przy wykorzystaniu narzędzi dostarczonych przez portal Facebook, w tym komunikator Messenger oraz prowadzenie innych działań marketingowych.  Dane są współadministrowane przez Administratora i portal Facebook. | **Okres przechowywania:**  Dane będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. |

2) informacje pozyskiwane w trakcie korzystania z serwisów przez Użytkowników. Serwery automatycznie zapisują następujące dane Użytkownika:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cel przetwarzania:** | **Podstawa prawna,** | **Kategorie przetwarzanych danych i okres ich przechowywania:** |
| **Zapewnienie prawidłowego działania strony** [www.larr.pl](http://www.larr.pl) **oraz prowadzenie statystyk na podstawie informacji pozyskiwanych i zapisywanych automatycznie w trakcie korzystania z serwisu przez Użytkownika** | **Prawnie uzasadniony interes Administratora**  **(art. 6 ust. 1 lit. f RODO):**  Zapewnienie prawidłowego działania serwisu internetowego i ulepszanie jego funkcjonalności | **Kategorie danych:**   * publiczny adres IP komputera z którego nadeszło zapytanie (może to być bezpośrednio komputer użytkownika) * nazwę stacji klienta - identyfikacja realizowana przez protokół HTTP o ile jest możliwa, * czas nadejścia zapytania, * pierwszy wiersz żądania HTTP, * kod odpowiedzi HTTP, * liczbę wysłanych przez serwer bajtów, * adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) - w przypadku gdy przejście do strony Urzędu nastąpiło przez odnośnik, * informacje o przeglądarce użytkownika, * informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji http.   Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi stronę [www.larr.pl](http://www.larr.pl)  **Okres przechowywania:**  Zebrane logi przechowywane są przez czas nieokreślony jako materiał pomocniczy służący do administrowania serwisem. Informacje w nich zawarte nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem oraz siecią Administratora. Na podstawie plików logów mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu. Zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające serwis. |
| **Przetwarzanie plików cookie**. | **Prawnie uzasadniony interes Administratora**  **(art. 6 ust. 1 lit. f RODO):**  Dostosowanie treści stron internetowych do potrzeb użytkowników, w tym w celach marketingowych, optymalizacja korzystania z serwisów internetowych | **Kategorie danych:**  Zakres pozyskiwanych danych opisany w Polityce plików cookie dostępnej na stronie [www.larr.pl](http://www.larr.pl)  **Okres przechowywania:**  Dane będą przetwarzane przez okresy wskazane w panelu konfiguracyjnym plików cookie dostępnym w każdej chwili na naszej stronie lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych. abyś mógł zarządzać  Wyrażenie sprzeciwu może nastąpić przez dezaktywację korzystania z tych plików cookie, które nie są absolutnie niezbędne do ce witryny w panelu konfiguracyjnym plików cookie |

**Odbiorcy danych**

Odbiorcą danych Użytkowników są podmioty świadczące usługi hostingu strony internetowej i poczty elektronicznej, wysyłki newsletterów, a także dostawcy narzędzi służących do analityki portalu Google Analytics oraz narzędzi dostarczanych przez Facebook. Szczegóły dotyczące prywatności Google Analytics i Facebook dostępne są w: [polityce prywatności Google Analytic](https://support.google.com/analytics/answer/6004245)s oraz [zasadach dotyczących danych Facebook](https://www.facebook.com/privacy/explanation).

**Uprawnienia Użytkownika w zakresie przetwarzanych danych osobowych i dobrowolność ich podania**

Każdemu Użytkownikowi strony [www.larr.pl](http://www.larr.pl) przysługuje prawo do:

* dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
* sprostowania (poprawiania) swoich danych,
* żądania usunięcia swoich danych,
* ograniczenia przetwarzania swoich danych,
* wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa),

Każdy użytkownik ma również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych. Administrator zaprzestanie przetwarzania danych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolości lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak brak ich podania może uniemożliwić skorzystanie z wysyłki newslettera, czy formularza kontaktowego. Może też utrudnić, bądź uniemożliwić korzystanie ze strony internetowej.

**Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany**

Dane osobowe użytkowników nie będą wykorzystywane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym w formie profilowania) w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiekolwiek decyzje, które wywołałyby skutki prawne.

Zastrzegamy prawo zmiany Polityki Prywatności poprzez opublikowanie jej nowej treści w serwisie [www.larr.pl](http://www.larr.pl)